

Volume 10, Issue 1 /2008 - Francais

Une Approche Intégrée De La Gestion Du Risque

Par Leopold-Michael Marzi

Depuis quelque temps, l'Hôpital général de Vienne, avec l'aide de son propre service juridique, tente d'introduire une gestion du risque intégrée qui englobe l'évaluation du risque lié aux soins aux patients, les aspects légaux des activités hospitalières, une culture de la gestion de l'erreur, de la communication, une conscientisation de la prévention des erreurs, et une comparaison des activités hospitalières avec celles de secteurs sensibles au risque, comme l'aviation civile. La gestion du risque à l'hôpital est un processus continu. Il est inconcevable qu'il soit confiné à un programme unique de formation. Il faut atteindre un équilibre entre un état d'alerte excessif et l'illusion d'une sécurité trompeuse, où le personnel croit que ses erreurs n'ont aucunes répercussions, légales ou autres.

Published on : Mon, 4 Feb 2008