

Séance 6 : Qualité : Des Processus Allégés et L'Expérience Portugaise

Dirk Pfitzer a parlé des façons dont on pourrait implémenter une division du travail et la soutenir à long terme, en prenant l'industrie automobile comme modèle. L'introduction de telles mesures permettrait d'éviter le gaspillage et d'accroître l'efficacité au profit du patient. Il existe plusieurs théories de base venant de l'industrie automobile qui pourraient être appliquées aux soins de santé. Elle prônent simultanément adaptation pour la qualité, amélioration et respect du calendrier.

Après les critiques de l'OMS concernant la qualité et la sécurité des patients dans son dernier plan de santé, le Portugal a défini la qualité comme l'une de ses principales priorités. Un nouveau département ministériel a été créé en 2009, suivi par une stratégie nationale pour la qualité des soins de santé, avec sept domaines prioritaires : la qualité clinique et organisationnelle, la transparence de l'information aux patients, la sécurité des patients, la qualification et la certification nationale des centres de santé, la gestion globale de la maladie et l'innovation, la gestion de la mobilité des patients au niveau international, et l'évaluation et la gestion de la satisfaction des usagers.

Published on : Mon, 15 Nov 2010