

Reporter est Toxique. Schéma de Résolution de Conflits à l'Hôpital

Par Hans Martin

Hasselhorn, Peter Tackenberg et Sascha Schmidt La recherche démontre que les conflits au travail ont un effet négatif sur la satisfaction professionnelle des employés. Les données de suivi de l'étude européenne NEXT ont été utilisées pour examiner l'impact des différents styles de résolution de conflits sur les infirmières hospitalières dans 7 pays européens.

On a découvert que retarder la résolution de conflits a l'impact le plus fort sur le bien-être psychologique des infirmières

et particulièrement sur leurs attitudes de repli institutionnel et professionnel. Les soins de santé requièrent de fréquentes prises de décision immédiates et le report peut alors être toxique. Un niveau important de résolution de conflits autoritaire a plus ou moins le même effet négatif qu'un faible niveau de résolution de conflits par la discussion.

Published on : Mon, 20 Apr 2009