

Qualitätsindikatoren für Internationale Krankenhauspatienten

Von Tricia J. Johnson, August Österle

Internationale Patienten sind für manche Krankenhäuser zum lukrativen Geschäft geworden, da diese Patienten üblicherweise ihre in Anspruch genommenen Leistungen sofort und vollständig bezahlen. Die Motivation für das Reisen in ein anderes Land zwecks medizinischer Leistung beruht auf drei wesentlichen Faktoren: Kosten, Zugang und Qualität. Die Qualität im Markt des Medizintourismus setzt sich aus mindestens drei Hauptkategorien zusammen, nämlich die Qualität der medizinischen Behandlung, die Kommunikation und die umfassende Qualität der Logistik. Es ist within akzeptiert, dass eine internationale Akkreditierung ein guter Weg ist, um internationalen Patienten eine hohe Qualität zu vermitteln. Im Moment

gibt es vier Organisationen, die Krankenhäuser für mehrere Länder akkreditieren: die 'Joint Commission International', die 'Accreditation Canada', der 'Australian Council for Healthcare Standards International' und den 'Trent Accreditation Scheme'. Wer international Patienten für sein Krankenhaus interessieren will, muss wissen, wie er seine Angebote am besten vermarktet.

Published on : Mon, 13 Jul 2009