

Putting Patients First », Le Patient Au Centre Des Soins De Santé

Le Forum des patients européen (European Patients' Forum, EPF) a été fondé en 2003 afin de devenir « la voix des patients » au niveau européen, manifestant la solidarité, la puissance et l'unité du mouvement des patients en Europe. Ses cinq objectifs stratégiques sont l'égalité d'accès, l'implication des patients et la prise en compte de leur point de vue, des associations de patients efficaces, et l'unité des patients. M. Szelagowski a souligné que les patients souhaitaient une meilleure coordination des services ainsi que l'intégration des soins. Ils ont la conviction qu'une meilleure relation entre patients et professionnels de santé leur serait très profitable. La communication est primordiale et les gestionnaires hospitaliers devraient pouvoir recueillir et utiliser l'expérience des patients pour améliorer l'accès, la qualité et la sécurité des soins à l'hôpital. Après tout, les patients sont encore ceux qui sont les mieux placés pour souligner les défaillances du système.

Tomasz Szelagowski a également souligné l'importance de la directive les soins de santé transfrontaliers, la décrivant comme une étape importante pour les patients. Le Forum des patients européen se félicite des dispositions prises en vue d'une coopération mutuelle et de la transparence concernant la sécurité et la qualité. Il a souligné les progrès accomplis, regrettant que la directive ne réponde pas aux questions concernant le remboursement.

Published on : Mon, 10 Oct 2011