

Volume 10, Issue 1 /2008 - Francais

Perspectives D'Externalisation Des Services Et Processus Sanitaires

Par Petri Parvinen et Olli Tolkki

Les discussions autour de l'externalisation de services de soins de santé se concentrent souvent sur les économies financières, les problèmes de qualité et les théories de transaction des coûts. Il est pourtant crucial de séparer les arguments qui relèvent uniquement d'une résistance au changement, de l'argumentation liée au contrôle ou à la qualité. Une nouvelle perspective doit être ajoutée au débat et l'impact de la relation contractuelle entre un client et son fournisseur mise en lumière tout en analysant les possibilités de l'externalisation d'un point de vue opérationnel et de développement. Cependant, les interfaces entre les différentes catégories d'externalisation (transactionnelles, à valeur ajoutée, spécialisées, et uniques) ne sont pas toujours claires, même si le niveau relationnel entre l'acheteur et le vendeur est particulièrement important et se développe comme un processus évolutif.

Published on : Mon, 4 Feb 2008