

Volume 10, Issue 1 /2008 - Deutsch

Outsourcing in Krankenhäusern

Von Socrates Moschuris und Michael Kondylis

In Griechenland ist eine Studie ausgeführt worden in 60 Krankenhäusern, welche die Entscheidungskriterien, die Auswirkungen und die Hindernisse im Outsourcing- Prozess untersucht hat und einige managementbezogene Aussagen ergab. Die Hauptgründe für das Outsourcing sind, den Dienst am Kunden zu verbessern, Kosten zu verringern und es Gesundheitseinrichtungen zu ermöglichen, sich auf die Hauptaufgaben zu konzentrieren, die Flexibilität zu steigern, Ressourcen zu verteilen und damit den sich ändernden Ansprüchen des Marktes gerecht zu werden. Die signifikantesten Risiken liegen in der Entwicklung neuer Managementtechniken, Fähigkeiten und Entscheidungsprozessen. Fehler in der Identifizierung wichtiger und weniger wichtiger Aktivitäten können Gesundheitseinrichtungen dazu verleiten, ihre Vorteile im Wettbewerb auszulagern. Auch ist die geeignete Ausbildung des Personals essentiell.

Published on : Mon, 4 Feb 2008