

Legal Emergency Kit : Le "Kit Juridique D'Urgence"

En 2007, le « kit juridique d'urgence » a été introduit à l'Hôpital général de Vienne après avoir été mis au point par le département juridique et la compagnie d'assurance responsabilité civile hospitalière. Contenu dans un très pratique boîtier en plastique étiqueté, chaque employé doit être en mesure d'accéder à la trousse en moins d'une minute depuis son poste de travail. Le kit contient des manuels sur le comportement correct à adopter en cas de dommages (notification des supérieurs et du service juridique, établissement de la communication avec le patient accidenté, etc.) ainsi que des formulaires de déclaration, des informations générales importantes sur l'assurance responsabilité civile hospitalière et le livre « La question juridique dans la vie quotidienne des hôpitaux ».

La trousse d'urgence juridique n'est qu'un des éléments qui a contribué à la réduction des cas de demandes d'indemnisation dans l'Hôpital général de Vienne. Les formations de l'équipe sur la base de cas réels sont tout aussi importantes pour les employés que l'enseignement de connaissances juridiques spécifiques à chaque discipline. Cependant, le succès ne peut être durable que si les efforts sont persistants et si tous les participants continuent leur travail de consolidation de l'enseignement reçu.

Published on : Tue, 29 Mar 2011