

## **La Formation Du Personnel, Une Activité Importante Pour Les Gestionnaires Hospitaliers**

---

On ne peut que déplorer le manque de personnel qualifié au sein des professionnels de la santé dans de nombreux pays européens. Parmi les nombreuses activités que peut assurer la gestion des ressources humaines, celle très particulière qui concerne le perfectionnement du personnel s'attache à former du personnel qualifié et, sur un plus long terme, à le motiver, tout en tenant compte des capacités de chacun.

L'exemple du « Wiener Krankenanstaltenverbundes », à Vienne, est significatif : cet hôpital prend et applique des mesures pour la formation du personnel. En se référant à des spécifications de base, ils ont élaboré un concept à partir duquel des formations initiales, des cours pour les gestionnaires et des programmes qui concernent tous les catégories de personnel peuvent être proposés. Il est particulièrement important ici que les objectifs recherchés et les buts à atteindre soient précisés au cours des séances d'orientation avec l'employé, qu'ils soient déterminés avant et vérifiés en fin de formation.

La formation du personnel – décidée de façon structurée et menée avec détermination – est aussi intéressante pour l'hôpital que pour les employés, mais c'est surtout au bien-être des patients qu'elle profite. Elle est donc une des fonctions les plus importantes qui soit attribuée à la gestion des ressources humaines d'un hôpital.

Published on : Mon, 12 Dec 2011