

Volume 10, Issue 1 /2008 - Francais

Gestion Du Risque Optimale en Soins De Santé

Par Maria Ines Cartes

Alors que les traitements et procédures chirurgicales deviennent de plus en plus sophistiqués, les pratiques qui leur sont associées ne suivent pas toujours. Dans un contexte de haute technologisation et d'une nécessaire division du travail médical et soignant, même des erreurs mineures peuvent avoir des conséquences désastreuses. Les conditions de viabilité d'un hôpital dépendent d'une bonne stratégie, d'une utilisation efficace des ressources et d'un contrôle optimal des processus. Des systèmes de management comme la gestion du risque doivent donc être appliqués au sein d'une démarche décisionnelle opérative, tactique et stratégique. On peut réaliser cet objectif en appliquant une méthode en six points: prendre une décision, réaliser un changement culturel, établir des exigences et des paramètres, créer une expertise, élaborer une culture organisationnelle et culturelle et faire usage d'outils et de méthodes.

Published on : Mon, 4 Feb 2008