

Fusions Hospitalières : Comment Gérer Des Changements Complexes Dans Un Environnement Complexe

Les fusions hospitalières sont un phénomène de plus en plus courant dans le secteur de la santé, mais comment pouvons-nous réussir à gérer ces changements radicaux ? Le Dr Soki Choi, enseignant et chercheur à l'Institut Karolinska, à Stockholm, a effectué une étude approfondie lors de la fusion de deux hôpitaux suédois : l'Hôpital Karolinska et l'Hospital universitaire Huddinge.

Les meilleurs conseils qu'il donne aux gestionnaires hospitaliers en matière de fusions sont d'abord d'avoir conscience de la complexité du processus de fusion et également de ne pas sous-estimer l'expertise externe indispensable à leur bon fonctionnement. Le Dr Choi insiste sur le fait que les fusions prennent du temps, que les avantages réels ne sont visibles qu'après cinq à dix ans seulement, et que les hôpitaux doivent utiliser les méthodes appropriées et ne pas se baser uniquement sur la recherche et l'expérience d'autres secteurs, le secteur de la santé se révélant bien plus complexe. Enfin, il conseille d'effectuer de petits changements, étape par étape. Ils sont préférables aux changements plus imposants ou plus radicaux.

Published on : Mon, 10 Oct 2011