

Volume 10, Issue 1 /2008 - Francais

Externalisation Des Services Logistiques De L'Hôpital

Par Wolfgang Dröscher

Le processus logistique de l'hôpital universitaire Balgrist a été passé en revue en 2003. Afin de soulager les infirmières de tâches logistiques telles que commande, transport interne, restockage des fournitures, ces fonctions ont été transférées au département Achats et Logistique. Le stock interne a été externalisé, ainsi que les livraisons directes au bloc opératoire. Deux contrats séparés ont été conclus avec le partenaire commercial, l'un concernant les articles/kits, la disponibilité et le processus de commande, et l'autre couvrant le transport, le déballage et l'installation des fournitures. Les avantages majeurs sont que le personnel médical peut maintenant se concentrer sur ces activités de base. Ce service personnalisé vers le bloc opératoire n'a occasionné aucune embauche. Un flot ininterrompu de matériel a maintenant été créé vers les salles d'opération et le nombre d'articles a été réduit grâce à la confection de kits. En outre, la logistique externalisée a transformé des frais fixes en frais variables.

Published on : Mon, 4 Feb 2008