

Volume 10, Issue 1 /2008 - Francais

Externalisation Des Hôpitaux Grecs

Par Socrates Moschuris et Michael Kondylis

Une étude a été effectuée dans 60 hôpitaux grecs sur les facteurs décisionnels, l'impact et les obstacles associés à l'externalisation dans les hôpitaux afin d'offrir des recommandations aux gestionnaires. Les arguments les plus significatifs en faveur de l'externalisation sont l'amélioration du service au client, la réduction des coûts, le recentrage sur les activités de base, et une plus grande flexibilité qui permet d'adapter les ressources aux besoins changeants du marché. Les risques les plus évidents résident dans le besoin de développer de nouvelles compétences managériales, des capacités et des processus décisionnels supplémentaires. Des erreurs dans l'identification d'activités fondamentales ou non peuvent amener les établissements de soins à externaliser certains de leurs avantages en termes de compétitivité. En outre, puisque l'introduction de services contractuels dans une organisation représente une modification importante des processus de travail, il faut absolument assurer une formation solide du personnel.

Published on : Mon, 4 Feb 2008