

Existe-t-il une relation entre la performance d'un hôpital et le fait que ses dirigeants soient des médecins ?

La question de savoir si les hôpitaux sont mieux gérés par les médecins ou par des cadres possédant une formation non médicale a été ardemment débattue pendant de nombreuses années. Amanda Goodall tente de répondre à cette question. Elle a choisi parmi les hôpitaux américains ceux qui étaient classés parmi les plus performants dans trois domaines spécialisés, et a recherché de quelle formation étaient issus leurs responsables. Les résultats montrent que les scores de qualité d'un hôpital sont d'environ 25 % plus élevés dans les hôpitaux gérés par des médecins que dans la moyenne des hôpitaux.

Ses résultats montrent que les hôpitaux qui se sont rangés plus haut dans le classement ont pris des décisions différentes : en général, ils ont choisi d'embaucher des médecins pour occuper les places de directeurs. Ces résultats corroborent les travaux antérieurs sur le rôle des « leaders experts » dans d'autres configurations (non médicales) : par exemple, nous avons découvert que les universités de recherche avaient de meilleurs résultats quand elles étaient dirigées par des chercheurs exceptionnels et que les équipes de basket-ball NBA gagnaient plus souvent quand leurs entraîneurs avaient été des joueurs exceptionnels. Ces experts pourraient présenter l'avantage d'avoir acquis une profonde connaissance intuitive sur l'activité principale de leurs organisations, ce qui peut les aider à une prise de décision adéquate et à une meilleure stratégie institutionnelle.

Published on : Sun, 1 Apr 2012