
Volume 13, Issue 4/2011 - French

Executive Summaries

La Formation Du Personnel, Une Activité Importante Pour Les Gestionnaires Hospitaliers

On ne peut que déplorer le manque de personnel qualifié au sein des professionnels de la santé dans de nombreux pays européens. Parmi les nombreuses activités que peut assurer la gestion des ressources humaines, celle très particulière qui concerne le perfectionnement du personnel s'attache à former du personnel qualifié et, sur un plus long terme, à le motiver, tout en tenant compte des capacités de chacun.

L'exemple du « Wiener Krankenanstaltenverbundes », à Vienne, est significatif : cet hôpital prend et applique des mesures pour la formation du personnel. En se référant à des spécifications de base, ils ont élaboré un concept à partir duquel des formations initiales, des cours pour les gestionnaires et des programmes qui concernent tous les catégories de personnel peuvent être proposés. Il est particulièrement important ici que les objectifs recherchés et les buts à atteindre soient précisés au cours des séances d'orientation avec l'employé, qu'ils soient déterminés avant et vérifiés en fin de formation.

La formation du personnel – décidée de façon structurée et menée avec détermination – est aussi intéressante pour l'hôpital que pour les employés, mais c'est surtout au bien-être des patients qu'elle profite. Elle est donc une des fonctions les plus importantes qui soit attribuée à la gestion des ressources humaines d'un hôpital.

Acute Hospital Staff Counselling Services

La Récession Et La Réglementation Apportent De Nouveaux Défis Aux Services d' Assistance au Personnel Des Services d'Urgence

L'importance d'une consultation individuelle en milieu de travail est reconnue depuis longtemps par les gestionnaires hospitaliers. Une nouvelle recherche suggère toutefois que l'adoption par les conseillers d'une approche plus large, à l'échelle organisationnelle, pourrait procurer des avantages supplémentaires dans les moments difficiles. Le « Beaumont Hospital », à Dublin, présente la dynamique interne habituelle que l'on peut retrouver dans chaque grand hôpital, c'est à dire une extrême concurrence entre les différentes disciplines et les divers départements pour l'attribution des ressources. Une étude a montré que la combinaison actuelle de nouvelles difficultés budgétaires qui découlent de la récession économique et des exigences d'une réglementation toujours plus exigeante a considérablement élevé les pressions habituelles.

Un des objectifs principaux de l'étude était d'identifier les moyens qu'avait le Service d'assistance au personnel de l'Hôpital Beaumont (« Staff Counselling Service », SCS) afin de concourir à l'innovation et de répondre à ces nouveaux défis.

Les participants supposaient que le Service d'assistance au personnel devrait pouvoir jouer un rôle plus important de soutien à la gestion des changements et fournir un espace de réflexion qui permettrait d'épauler le travail de la direction. Ils ont également estimé bénéfique que ses expertises soient directement données à la direction générale et relevé son aptitude à soutenir les initiatives de changement grâce à, d'une part, son travail sur les problèmes systémiques, et d'autre part son lien direct avec la direction de l'hôpital.

Le Coût Financier Des Remplacements : La Perspective D'un Hôpital Régional

L'Irlande assiste actuellement à une augmentation des coûts relatifs à l'organisation de la couverture des remplacements du personnel hospitalier. La situation est peu susceptible de changer dans le futur immédiat et cette étude examine les coûts financiers de base pour les hôpitaux. Les coûts qui incombent aux hôpitaux pour l'emploi de médecins remplaçants ont doublé dans la dernière décennie alors que l'on considère que les remplaçants fournissent 5 % des effectifs totaux.

Les résultats de l'étude montrent donc une augmentation des coûts pour l'emploi de médecins suppléants mais ils indiquent également que la rémunération nette de ces médecins est plus importante, en raison de certaines primes, que celle des médecins en poste, ce qui en fait une option attractive pour les médecins. D'autres aspects de l'organisation des remplacements sont envisagés, dont notamment le travail administratif supplémentaire engendré par l'organisation et qui n'avait pas été pris en considération précédemment.

S'il est clair que les salaires des médecins remplaçants sont sensiblement plus importants que ceux de leurs confrères non remplaçants, cette alternative pourrait, dans la situation économique actuelle, continuer à attirer davantage de médecins à la recherche, à court terme, d'un échappatoire au système de formation et de rémunération qui leur permettrait de réintégrer plus tard le système de formation, en Irlande ou ailleurs.

Des Hôpitaux Promoteurs De La Santé

Il y a de nombreux et très divers avantages à l'intégration de la prévention en matière de santé dans la routine quotidienne d'un hôpital. Les avantages des programmes et des stratégies de prévention de la santé sont pour les patients l'amélioration de la santé, une meilleure qualité de vie et plus de satisfaction en ce qui concerne le traitement et les soins. Par la suite, cela permettra d'améliorer l'efficacité, l'efficience et ainsi la réputation des services hospitaliers.

Le personnel quant à lui bénéficie de lieux de travail où les tensions et les contraintes sont réduites et l'équilibre effort contre récompense s'en trouve ainsi largement amélioré. Ceci est d'autant plus important que le défi majeur que pose une main-d'oeuvre hospitalière vieillissante est de trouver les mesures les plus favorables au maintien de la capacité de travail des employés.

Pour les collectivités, les besoins de santé de la population seront mieux satisfaits par un hôpital promoteurs de la santé (« Health Promoting Hospitals », HPH) car il considère que cela fait partie de sa mission et il a la possibilité de s'investir aussi dans des actions communautaires. Par conséquent, pour la direction d'un hôpital, l'HPH est une réponse possible aux attentes changeantes et croissantes des patients et de leurs proches, des employés, des populations, des politiques de santé ou de l'administration et pour le public du marché de la santé en général, celui-ci devenant un plus en plus concurrentiel.

Les Hôpitaux Verts : Une Libéralité A La Mode Ecologique Ou Un Concept Durable Pour L'Avenir ?

Il est maintenant possible de concevoir des bâtiments de santé à la fois durables et économiquement intéressants, ceci à un coût raisonnable. Lors de l'évaluation de la durabilité des bâtiments, il est également important de considérer les facteurs de protection de la santé des utilisateurs du futur bâtiment, l'amélioration de la productivité des employés, la réduction des déchets, de la pollution environnementale, ainsi que l'utilisation des ressources.

Les bâtiments de santé durables sont caractérisés par une planification orientée vers l'avenir et adaptée aux besoins spécifiques afin de tenir compte des exigences de plusieurs générations. La flexibilité des structures du pôle de gestion lui permet d'être efficace, agencé selon les besoins, ce qui assure une optimisation du travail et des flux de travail. Les membres du personnel jouissent d'un meilleur environnement de travail et les patients d'un environnement plus confortable pour leur bien-être et leur convalescence de concepts d'éclairage et de ventilation intelligents, d'une réduction des facteurs de stress environnementaux, de déplacements sans contrainte, et d'un contact avec la nature qui ne sont que certains des facteurs qui y contribuent.

Améliorer La Chambre Du Patient

Un grand nombre d'hôpitaux se sont organisés en construisant une majeure partie de chambres individuelles plutôt qu'à plusieurs lits. Mais quelles sont les motivations qui sont à la base de cette décision ? S'agit-il de connaissances scientifiques et factuelles, d'exigences politiques, économiques, organisationnelles ou bien culturelles ? À partir des résultats disponibles de la connaissance factuelle, nous constatons que des sujets comme la vie privée et la dignité des patients, la satisfaction du patient, la communication, le bruit et la qualité du sommeil, la lumière et l'air, le traitement et les soins, les infections nosocomiales, la sécurité des patients, le « taux de récupération » des patients et la longueur d'hospitalisation sont plus présents dans la discussion actuelle.

Bien qu'il existe des avantages et des inconvénients aux deux types de chambre, l'étude recommande que les services prévoient essentiellement des chambres individuelles mais qu'ils envisagent aussi des chambres à plusieurs lits afin de répondre au désir des patients qui ont besoin de plus de contact. On constate un manque de recherche sur l'aménagement de la chambre du patient concernant plus particulièrement la récupération de groupes de patients déterminés, mais la demande est devenue de plus en plus fréquente depuis que l'on a entrepris de concevoir l'hôpital autour des besoins du patient.

La Santé En France

En France, il est de la responsabilité de l'État, des caisses d'assurance maladie et des autorités régionales et locales de définir la politique de santé et de réglementer le système de santé. Les hôpitaux sont publics, privés à but non lucratif, ou privés à but lucratif. Les patients sont toujours libres de choisir leur hôpital et ils bénéficient approximativement de la même couverture par l'assurance maladie.

Les hôpitaux publics et privés réunis emploient plus d'un million de personnes, 80 % d'entre eux dans les hôpitaux publics. Près de 14 % de ces employés sont membres du personnel médical. Le travail à temps partiel est en augmentation et concerne, par exemple, 20 % du personnel non médical dans ces mêmes hôpitaux publics.

Published on : Mon, 12 Dec 2011