
Volume 13, Issue 1/2011 - French

Executive Summaries

Interview Du Dr Marzi, Hôpital Général De Vienne

M. Marzi, directeur du service juridique de l'Hôpital général de Vienne, nous a accordé du temps pour parler des questions juridiques auxquelles font face nos hôpitaux actuellement. Selon lui, les principales questions juridiques sont en perpétuelle évolution et il est indispensable d'avoir une vision d'avenir des tendances avant qu'elles n'influencent notre vie quotidienne. Pour le Dr Marzi, la protection des données et la gestion des risques sont essentielles : « les hôpitaux seront toujours des lieux à risque, mais de nombreux dangers peuvent être aisément diminués en prenant conscience de leur existence. Je pense qu'il est faux de parler de la sécurité des patients si nous oublions celle du personnel hospitalier. Donc, je préfère parler de la « sécurité hospitalière » qui comprend toutes les personnes travaillant à l'hôpital depuis de nombreuses années. Nous pouvons apprendre beaucoup de l'industrie aéronautique : les passagers sont en sécurité parce qu'une équipe qualifiée travaille pour eux.

Legal Emergency Kit : Le "Kit Juridique D'Urgence"

En 2007, le « kit juridique d'urgence » a été introduit à l'Hôpital général de Vienne après avoir été mis au point par le département juridique et la compagnie d'assurance responsabilité civile hospitalière. Contenu dans un très pratique boîtier en plastique étiqueté, chaque employé doit être en mesure d'accéder à la trousse en moins d'une minute depuis son poste de travail. Le kit contient des manuels sur le comportement correct à adopter en cas de dommages (notification des supérieurs et du service juridique, établissement de la communication avec le patient accidenté, etc.) ainsi que des formulaires de déclaration, des informations générales importantes sur l'assurance responsabilité civile hospitalière et le livre « La question juridique dans la vie quotidienne des hôpitaux ».

La trousse d'urgence juridique n'est qu'un des éléments qui a contribué à la réduction des cas de demandes d'indemnisation dans l'Hôpital général de Vienne. Les formations de l'équipe sur la base de cas réels sont tout aussi importantes pour les employés que l'enseignement de connaissances juridiques spécifiques à chaque discipline. Cependant, le succès ne peut être durable que si les efforts sont persistants et si tous les participants continuent leur travail de consolidation de l'enseignement reçu.

Les Défis Ethiques Et Juridiques De L'e-Santé

L'e-santé est une modalité des soins de santé techniquement complexe qui est conçue non seulement pour fournir des soins continus dans les lieux où ils n'étaient pas envisageables auparavant, mais aussi pour fournir ces soins d'une manière qualitativement irréprochable et à un coût raisonnable, ce pour une grande variété de pathologies. Cependant, comme toute nouvelle modalité, l'e-santé pose des problèmes qui ne sont pas simplement de nature technique. Ils comprennent d'une part des interrogations relatives aux valeurs qui tiennent à la nature même des soins de santé, à la nature de la relation patient-soignant, aux rôles et responsabilités des professionnels en informatique, et d'autres part des questions comme celles relatives au consentement éclairé, à la confidentialité et à la responsabilité.

L'Utilisation De L'Innovation Pour Optimiser Les Modèles Economiques à L'Hôpital

Actuellement dans la phase initiale du projet de construction d'un hôpital nommé « Nytt Hospital Bispebjerg », les auteurs présentent comment différentes innovations - coordonnées grâce à une base de données de référence détaillée et fondée sur les preuves - peuvent garantir que les investissements en actifs lourds aient également pour corollaire un modèle économique optimisé de façon opérationnelle. Si l'on possède une base de données exacte et appropriée, il est possible de faire porter les efforts d'innovation à l'endroit exact où ils peuvent avoir un impact positif en regard des objectifs qui ont été fixés par l'organisation.

On donne de plus en plus souvent une grande ampleur aux innovations centrées sur l'utilisateur, mais on constate aussi des résultats à sens unique. Actuellement, l'innovation est souvent le fruit de la recherche, de la technologie, de l'analyse des prix et de l'économie. Nous devrions accorder exactement la même attention aux autres aspects de l'innovation qu'à l'innovation centrée sur l'utilisateur, et celles-ci devraient être examinées et intégrées de manière similaire. L'aspect le plus important est, cependant, que tous les aspects innovants soient combinés tour à tour, de façon logique et productive, tout au long des différentes phases du projet de construction.

Comment Effectuer Les Evaluations Du Personnel

Les évaluations du rendement sont essentielles pour une gestion efficace et l'évaluation du personnel. Les évaluations concourent au développement des individus, améliorent la performance organisationnelle, et alimentent la planification des activités. Des évaluations de rendement officielles sont généralement organisées chaque année pour tout le personnel. De nos jours, alors qu'on a de moins en moins de temps pour les entretiens, les évaluations du rendement constituent un moyen de protéger et de gérer ces précieuses occasions de rencontre.

Le Dr Goyen estime qu'il y a douze aspects essentiels pour une évaluation du personnel efficace :

- La préparer ;
- Informer la personne ;
- Le lieu ; • La présentation ;
- Le début de l'évaluation ;
- L'examen et l'évaluation de l'activité ;
- Convenir d'un plan d'action ;
- Accepter le soutien nécessaire ;
- L'inviter à évoquer tous les autres points ;
- Clôturer de façon positive ;
- Garder une trace des points principaux, de l'action et du suivi dont il a été convenu.

Les Questions Economiques Dans La Thérapie Du Cancer Du Sein

Le cancer du sein représente la forme la plus courante de cancer chez la femme dans le monde. Malgré les développements récents, son incidence reste élevée et le cancer du sein est une charge épidémiologique et économique. Il existe de nos jours de nombreuses thérapies alternatives pour la gestion de la maladie, chacune étant associée à différents profils économiques, d'efficacité et de sécurité. Compte tenu du fait que les ressources sont rares, elles doivent être investies dans les options qui maximisent les résultats en terme d'amélioration de la santé.

Il a été constaté que les traitements sont en général rentables, dans différents cadres et pays, avec de meilleurs rapports coût-efficacité correspondant au nombre de thérapies supplémentaires remboursées, avec seulement une seule exception. Ces analyses pharmaco-économiques sont utiles pour les décideurs et les gestionnaires, elles facilitent la prise de décision et l'optimisation de l'utilisation des ressources de santé allouées au traitement du cancer et au soin des patientes.

L'E-Prescription En Réanimation

Le secteur de la santé est soumis à une importante évolution technologique afin d'améliorer les pratiques actuelles et la sécurité des patients. Bien que l'utilisation des technologies de l'information ait été encouragée pour améliorer la sécurité des patients et en particulier réduire les erreurs de médication, des méthodes appropriées doivent être appliquées à la conception et au développement de ces systèmes afin de s'assurer qu'ils sont utilisables.

Une équipe interdisciplinaire composée d'experts à la fois dans les systèmes interactifs et dans la conception informatique des soins de santé, des anesthésistes, des infirmières et des pharmaciens, a été formée et a participé à la conception et au développement d'un système de prescription électronique et d'information administratif. Le soutien de la participation véritable des usagers a permis de donner le jour à une solution que les utilisateurs ont soutenue au quotidien. Non contente d'être préférée par les utilisateurs, son niveau global de conformité aux normes de prescription nationalement reconnues était significativement plus élevé avec le système électronique qu'avec le système papier (91,67 % comparativement au système papier qui n'atteignait que 46,73 %).

Le Rétablissement Des Soins De Santé Hongrois

À sa victoire électorale au printemps 2010, le nouveau gouvernement d'Orbán a trouvé la Hongrie dans une situation économiques difficile qui n'a pas épargné le système de santé. Tous les acteurs des soins de santé estiment qu'il est maintenant temps d'effectuer une refonte complète du système, tout en préservant ses valeurs fondamentales, la solidarité et l'autonomie.

Après les élections, le nouveau gouvernement a mis en place un nouveau système administratif. Dans la nouvelle structure, les secrétariats d'État devraient unir leurs forces au lieu de rivaliser entre eux afin d'utiliser au mieux les ressources. Un exemple de cet effort pourrait être l'harmonisation de l'activité des services qui opèrent à la frontière des secteurs de la santé et des services sociaux. Les régions sont les principales propriétaires des hôpitaux ; elles détiennent 66 % des établissements. Ce taux est de 72 % pour les établissements de soins intensifs et de 40 % pour les établissements de long séjour exclusifs.

Published on : Tue, 29 Mar 2011