
Volume 11, Issue 2 / 2009 - French

Executive Summaries

Rentabilité du Contrôle de l'Infection: une Approche Triple

Par **Ellen E. Stobberingh,**

Ed E.J. Smeets et Frank H. van Tiel

Les infections contractées à l'hôpital sont un problème global qui débouche sur un accroissement de la morbidité nosocomiale et de la mortalité, ainsi que sur une augmentation de la charge financière de l'hôpital et de la société. Un contrôle de l'infection efficace et rentable nécessite une approche triple: formation, hygiène des mains et politique antibiotique. Ceci profitera non seulement aux patients, mais aussi à l'économie de santé en général. Les avantages du programme l'emportent sur son coût à condition qu'il soit conçu pour atteindre 90% de son objectif. Pour réussir, le programme de contrôle doit être soutenu par le management des services et les plus hautes instances dirigeantes.

Surveillance Automatisée de l'Hygiène des Mains

Par **Veronique M. Boscart, Alexander**

I. Levchenko, Geoff R. Fernie et Walter P. Wodchis Les infections nosocomiales se montent à 2 millions de cas par an et causent 88.000 morts au niveau mondial. Se laver les mains est un acte primordial pour réduire les risques. Le problème réside dans le respect des programmes d'hygiène des mains par les praticiens de santé.

Le Rehabilitation Institute de Toronto (Canada) a développé un système de surveillance de l'hygiène des mains

pour en augmenter et enregistrer la fréquence. Cette nouvelle technologie consiste en trois éléments: (1) de petits moniteurs électroniques portables, (2) des zones protégées conçues pour définir les environnements individuels des patients, et (3) des distributeurs personnels de gel alcoolisé portable. Le système fournit l'heure d'entrée et de sortie des zones identifiées et indique l'heure où les mains ont été lavées.

Améliorer l'Hygiène Hospitalière par la Conception de l'Environnement

Par **Xiaobo Quan**

Il est de plus en plus clairement prouvé que l'architecture hospitalière a un effet direct sur la propreté de l'environnement hospitalier et contribue donc de façon significative à la réduction des infections nosocomiales.

Les recommandations concernant une conception de l'environnement destinée à améliorer l'hygiène hospitalière

comprennent des indications sur les systèmes HVAC afin de réduire efficacement la contamination aérienne; la sélection de matériaux faciles à nettoyer et à désinfecter; le cloisonnement en chambres individuelles pour faciliter certaines procédures de désinfection (p. ex. HPV) et un examen attentif des emplacements des lavabos et distributeurs dès les premiers stades de la conception.

Obstacles Humains à l'Hygiène Alimentaire dans les Hôpitaux

Par **Burcu Tokuc et Galip Ekuklu**

Les crises d'empoisonnements alimentaires à l'hôpital affectent patients, personnel et visiteurs. Une étude a été

menée pour évaluer les connaissances, attitudes et pratiques parmi le personnel de cuisine dans les hôpitaux d'Edirne (Turquie). Cette étude a révélé une connaissance insuffisante des notions de base de l'hygiène alimentaire et un décalage entre les attitudes et les pratiques. Les obstacles principaux à l'application de mesures de sécurité alimentaire sont les contraintes de temps, le manque de ressources, la conception de l'espace de travail et la reconnaissance nécessaire du problème par le management. L'étude a également souligné l'incertitude entourant l'efficacité de la formation actuelle en hygiène alimentaire.

Dossiers Patients Electroniques et Soins Intégrés

Par **David Kwo**

Des soins intégrés nécessitent un IT intégré. Cinq facteurs critiques de réussite permettent aux DPEs (dossiers patients

© For personal and private use only. Reproduction must be permitted by the copyright holder. Email to copyright@mindbyte.eu.

électroniques) d'améliorer la qualité des soins. Les DPEs doivent être intelligents (offrir un soutien avancé à la décision, proactif et en temps réel); permettre une intégration complète (les fonctions doivent être intégrées de façon fluide dès la conception et à tous les niveaux de la fonction DPE); détaillés (disponibilité de l'ensemble des détails cliniques pertinents et actualisés et pas seulement une sélection dont les données cliniques importantes seront régulièrement absentes); et universelles (accessibles où que soit le patient, et pas seulement dans les limites de certaines organisations ou unités cliniques).

Solutions IT Innovantes pour la Gestion des Actifs

Par Daniel Loos

La gestion et le contrôle des actifs est un défi permanent pour tous les hôpitaux. Néanmoins, l'IT est de plus en plus fréquemment utilisé, souvent de façon créative, pour venir à bout de tels défis. L'hôpital régional St Trudo en Belgique a recherché une méthode de gestion des matelas anti-decubitus, qui sont relativement coûteux et qui disparaissaient

régulièrement après le départ des patients. On passait alors beaucoup de temps à essayer de les localiser et on dépensait de l'argent pour en louer de nouveaux. Les matelas sont maintenant étiquetés et peuvent être localisés facilement grâce à un puissant réseau sans fil. D'autres équipements essentiels, comme les chaises roulantes et les pompes à perfusion, ont également reçu un étiquetage RFID, afin de faire gagner du temps aux réceptionnistes. Cette nouvelle technologie est actuellement envisagée pour les patients gériatriques, afin de leur permettre de quitter leur service sans courir le risque de se perdre dans l'hôpital.

Le Projet Chronious

Par Roberto Rosso

CHRONIOUS consiste à concevoir et implémenter une plateforme portable, sur base de senseurs multiparamètres,

afin de surveiller des patients souffrant de maladies chroniques. Le projet soulève certaines questions légales et éthiques qui doivent être réglementées mais on en attend de multiples avantages. Le projet va améliorer la qualité de vie, faire avancer la recherche médicale, réduire les charges formelles liées aux soins et les coûts et surtout augmenter l'efficacité des soins informels et impliquer le patient. L'équipement offrira un coup de pouce spécifique aux

établissements de santé et à leurs gestionnaires en réduisant les épisodes aigus et leur coût hospitalier de 20 à 30%.

Gérer la Sécurité des Systèmes d'Information

Par les Dr. Karin Hedström,

Dr. Fredrik Karlsson et Ella Kolkowska

Les utilisateurs sont souvent considérés comme un obstacle à la sécurité des systèmes d'information (SSI).

Des mesures relatives à la SSI sont essentielles à la sécurité et à la protection de la vie privée du patient. Les procédures SSI qui ne marchent pas peuvent déboucher sur des traitements inappropriés à cause d'informations erronées ou sur la divulgation d'informations sensibles à des personnes non autorisées. Les données révélées dans cet article proviennent d'une étude de conformité effectuée dans le département de chirurgie et médecine de l'hôpital Karlskoga.

Trois zones de conformité ont été établies: les utilisateurs qui suivent les règlements officiels, les utilisateurs en conflit avec ces règlements et ceux qui développent leurs propres mesures SSI. L'étude a montré que les utilisateurs sont conscients de l'importance de la SSI mais que ces procédures et règlements ne répondent pas aux besoins des utilisateurs en termes d'accès facile et opportun aux informations sur le patient.

Reporter est Toxique. Schéma de Résolution de Conflits à l'Hôpital

Par Hans Martin

Hasselhorn, Peter Tackenberg et Sascha Schmidt La recherche démontre que les conflits au travail ont un effet négatif sur la satisfaction professionnelle des employés. Les données de suivi de l'étude européenne NEXT ont été utilisées pour examiner l'impact des différents styles de résolution de conflits sur les infirmières hospitalières dans 7 pays européens.

On a découvert que retarder la résolution de conflits a l'impact le plus fort sur le bien-être psychologique des infirmières

et particulièrement sur leurs attitudes de repli institutionnel et professionnel. Les soins de santé requièrent de fréquentes prises de décision immédiates et le report peut alors être toxique. Un niveau important de résolution de conflits autoritaire a plus ou moins le même effet négatif qu'un faible niveau de résolution de conflits par la discussion.

Focus: Turquie

La Turquie est en train de transformer son système de santé grâce au Programme gouvernemental de Transformation de la Santé. Le Programme PTS est composé d'un cadre autour de huit thèmes: réorganiser le Ministère de la Santé en tant qu'autorité de planification et de supervision; unir les citoyens sous une organisation unique de sécurité sociale;

© For personal and private use only. Reproduction must be permitted by the copyright holder. Email to copyright@mindbyte.eu.

améliorer l'accessibilité des services de soins de santé; augmenter la motivation des personnels de santé ainsi que leurs connaissances et compétences; soutenir le système par le biais des établissements éducatifs et scientifiques; faire avancer la qualification et l'efficacité des services de santé au moyen d'un gestion qualité et de l'accréditation; restructurer la gestion de la médecine et de l'approvisionnement dans les institutions, et fournir un accès à des informations efficaces pour la prise de décisions en établissant un Système d'Information pertinent.

L'Association des Hôpitaux et Organismes de Soins de Santé Privés (OSHAD) est le résultat de la fusion de 4 associations du secteur de la santé en un organisme plus solide. Ces quatre associations sont l'Association de l'Hôpital Privé, l'Association des Organismes de Soins de Santé, l'Association des Institutions et Organismes de Soins de Santé des Régions Touristiques, et l'Association des Institutions de Soins de Santé Privés de l'Anatolie du Sud-Est. Suite à la création de ce conglomérat, 80% des hôpitaux privés et 850 organismes de soins de santé ont rejoint l'association.

Published on : Mon, 20 Apr 2009