

Volume 10, Issue 1 /2008 - Deutsch

Erkenntnisse Zum Outsourcing Von Gesundheitsdienstleistungen

Von Petri Parvinen und Olli Tolkk

i Diskussionen über das Outsourcing drehen sich häufig um Fragen der Kosteneinsparung, Qualitätsprobleme und Transaktionskostentheorien. Es ist aber wichtig, die Argumente nach Themen voneinander zu trennen: solche, die darauf basieren, eine Veränderung zu blockieren oder solche, die Bedenken hinsichtlich der Qualität oder Kontrolle äußern. Es muss eine neue Aussicht in diese Diskussionen gebracht werden und die Auswirkungen der Beziehung zwischen dem Kunden und Auftraggeber muss in den Vordergrund gestellt werden, sodass die Möglichkeiten des Outsourcing vom operationellen Standpunkt und auch vom Visionsstandpunkt aus abgeklopft werden können. Die Schnittstellen in den verschiedenen Kategorien sind jedoch nicht immer klar definiert, obwohl die Beziehung zwischen Kunden und Auftraggeber besonders bedeutungsvoll ist, da sie sich als entwickelnder Prozess zeigt.

Published on : Mon, 4 Feb 2008