

---

## Volume 15, Issue 2/2013 - French

### Editorial

---

#### ORGANISER UNE GESTION « GENERATIONFRIENDLY » DANS LES HÔPITAUX

Alors que les autorités de contrôle alimentaire sont occupées dans toute l'Europe à poursuivre des chevaux déguisés en vaches, de nombreuses personnes sur notre continent luttent pour leur existence et se battent pour garder leur emploi. Le changement démographique dans la population en général a conduit à une modification complète de la situation du marché du travail, et cela concerne également le personnel de santé. Bien entendu, un vieillissement de la population s'accompagne d'une augmentation de la demande de services de soins de santé d'1 % par an. Mais à cette augmentation s'ajoute une toute nouvelle série de tableaux cliniques chez les patients : l'apparition de maladies dégénératives de l'appareil locomoteur et de maladies vasculaires est à la hausse, un plus grand nombre de tumeurs sont diagnostiquées et il y a de plus en plus de patients multi-morbides et de personnes souffrant de démence. Conséquences logiques de ce phénomène : une demande accrue de soins et le stress qui en résulte pour le personnel hospitalier.

Ce développement représente un défi pour les établissements de santé. Avec l'augmentation de la quantité de stress que le personnel de l'hôpital doit supporter, on arrive à une perte de la productivité et de la motivation du personnel qui s'accompagnent d'une hausse des coûts. Cette évolution pourrait même devenir une menace pour l'existence des établissements.

Ce changement démographique laisse deviner un autre défi qui est la conséquence du report de l'âge de la retraite à 70 ans. Il va devenir très important de coordonner le transfert de connaissances et de leadership ciblé dans les équipes d'âge mixte, tout en gardant un personnel efficace, motivé et qualifié. Le transfert de connaissances entre les membres expérimentés et les nouveaux membres du personnel a besoin, pour bien fonctionner, de ne pas être gêné par des questions de hiérarchie. Les gestionnaires des hôpitaux doivent garder à l'esprit une chose qui est particulièrement importante : il ne s'agit pas uniquement de recruter de nouveaux membres du personnel pour l'hôpital, il s'agit de les garder et de consolider leur emploi.

Dans ce numéro de (E)Hospital, nous étudions les différentes approches de communication pour les gestionnaires. L'étude présentée ici décrit non seulement les styles de gestion du point de vue des administrateurs de la santé, mais aussi de celui de médecins et d'infirmier(e)s qui occupent des postes de direction. Trois styles distincts seront présentés du point de vue des gestionnaires, des décideurs et enfin de ceux qui travaillent avec ces deux groupes. Il est par ailleurs assez intéressant de noter que les médecins se voient très clairement investir des rôles de gestionnaires.

Un autre sujet important dans ce numéro est le leadership qui s'exerce directement auprès du patient: un modèle de partenariat clinique. Celui-ci décrit un modèle de leadership dans lequel le responsable des soins infirmiers et l'administrateur travaillent en étroite collaboration et en partenariat.

La Finlande est le pays présenté dans notre country focus ce mois-ci. En moyenne, la Finlande ne consacre que 7 % de son produit national brut à la santé publique – ce chiffre est inférieur à la moyenne des pays de l'Union européenne. Les soins de santé sont majoritairement financés par l'impôt – les communautés contribuent à hauteur de 70 % aux dépenses de santé. Ils reçoivent des fonds du gouvernement qui varient en fonction de l'âge et de la densité de la population, ainsi que de la puissance financière de chaque collectivité.

#### La newsletter du président

Dans sa lettre d'information, M. Heinz Kölling introduit un quatrième sujet à l'ordre du jour de l'AEDH : l'IMPO (Input-Management-Process-Output) positionne la gestion dans le cadre de l'hôpital. La lettre signale également les progrès réalisés par notre sous-comité scientifique ainsi que par notre sous-comité aux affaires européennes. La lettre d'information peut être téléchargée à partir de [www.eahm.eu.org](http://www.eahm.eu.org)

□

**Nikolaus Koller,**  
Président du comité de rédaction

Published on : Fri, 24 May 2013