

Dialectique Et Leadership

La maîtrise des techniques vous permettant d'influencer d'autres personnes de façon à ce qu'elles adoptent votre point de vue est une pierre angulaire du leadership. Parfois, à condition de savoir communiquer avec ceux qui relèvent de vous avec un sentiment d'urgence et de passion partagée, vos idées seront soutenues avec enthousiasme. Mais, la plupart du temps, l'unanimité fait défaut : certains vous contestent, tandis que d'autres sont passivement agressifs. D'autres encore seront réticents ou ne comprendront ni votre propos, ni le rôle qu'ils peuvent jouer.

Il existe trois techniques pour l'application de la dialectique à l'hôpital : établir la distinction entre une volonté délibérée et une conséquence accidentelle, minimiser l'hyperbole destructive, et offrir des réponses réfléchies plutôt que des déclarations abruptes. La dialectique n'épargne personne de l'épreuve de la confrontation, qu'elle s'effectue entre le personnel et vous, ou entre plusieurs employés et que vous soyez présent en tant que médiateur. Pourtant, c'est souvent une bonne façon d'éviter les effets préjudiciables de la dissension immédiate ou d'un ressentiment prolongé. En outre, la dialectique est un moyen efficace qui vous permet de faire passer votre message sans que votre caution en tant que dirigeant n'en pâtisse. Elle pourrait même en être améliorée.

Published on : Tue, 28 Jun 2011