

Der Juristische Notfallkoffer

2007 wurde am Wiener Allgemeinen Krankenhaus der „juristische Notfallkoffer“ eingeführt, der in Zusammenarbeit von Rechtsabteilung und Haftpflichtversicherung entwickelt wurde. Jeder Arbeitnehmer muss innerhalb einer Minute vom Arbeitsplatz diesen beschrifteten, handlichen Plastikkoffer erreichen können. Der Koffer enthält Anleitungen für das korrekte Verhalten im Falle eines Schadensfalles (Benachrichtigung der Vorgesetzten und der Rechtsabteilung, Aufnahme der Kommunikation mit dem geschädigten Patienten etc), ebenso wie Formulare für die Berichterstattung, wichtige allgemeine Informationen bezüglich Haftungsfragen und das Buch „Rechtliche Fragen im täglichen Krankenhausleben“.

Der juristische Notfallkoffer ist nur ein Teilelement der erfolgreichen Senkung der Fälle von Schadensersatzansprüchen am AKH Wien. Team-Fortbildungen auf Basis bereits abgeschlossener Fälle sind ebenso sinnvoll wie das Vermitteln fachspezifischen Rechtswissens an Arbeitnehmer. Jedoch kann sich ein anhaltender Erfolg nur dann einstellen, wenn die Bemühungen ohne Unterlass weitergeführt werden und alle Beteiligten sich kontinuierlich weiter verbessern.

Published on : Tue, 29 Mar 2011