

Changer Les Critères d'Organisation à L'Hôpital

L'organisation hospitalière traditionnelle, structurée hiérarchiquement en fonction des spécialités médicales, génère des coûts plus élevés sans toutefois être en mesure de donner de réponses adéquates aux différents besoins des patients. Pour cette raison, le gouvernement italien a envisagé la création de services hospitaliers où les prestations doivent être partagées par plusieurs équipes de spécialistes. L'Hôpital Careggi a amorcé ce processus de changement il y a cinq ans. Les principaux piliers du nouveau modèle ont été la distinction entre la dimension professionnelle (comment produire), la production (que produire) et l'allocation des ressources (lits, postes d'infirmières, technologies et salles) sous l'autorité de la direction du département. Maintenant, le principal défi concerne le développement et l'application d'un nouveau système de Gestion par Objectifs, GPO (appelé aussi « Management by Objective, MBO »).

Published on : Sun, 1 Aug 2010