

Bewerte Mein Krankenhaus – Rate my hospital

Von John Gibbons

Ratemyhospital.ie wurde im September 2006 gestartet, um zu versuchen, den Patienten einen festen Platz im Zentrum der Gesundheitsversorgung zu sichern; Mittel zum Zweck ist ein umfassender, 23-teiliger online-Fragebogen. Bis jetzt wurden etwa 16.500 komplett ausgefüllte Bögen abgegeben, die fast 70 öffentliche und private Krankenhäuser einschließen. Wie erwartet wurde ‚Rate my hospital‘ von den Gesundheitsbehörden mit Eiseskälte zur Kenntnis genommen, und auch viele Krankenhausmanager und das Personal reagierten eher empört auf die Frechheit der Patienten, tatsächlich ihre Sicht der Dinge zu präsentieren. Doch nicht alle Reaktionen waren negative. Krankenhausmanager sahen auch die Vorteile dieser unpersönlichen Beschwerdeabgabe, und die Website als Werkzeug, die Stärken und Schwächen beim Führen eines Krankenhauses aufzudecken. Tatsächlich wandten sich manche Führungskräfte aktiv an die Website, um zusätzliche Daten zu erhalten, die bei ihrem internen Prozess der Qualitätsverbesserung helfen könnten. Das Projekt erhielt 2007 mit dem UN-gesponserten ‚World Summit Awards‘ in Venedig internationale Anerkennung.

Published on : Mon, 13 Jul 2009