

Aufschieben ist Gift. Konfliktlösungsmuster in Krankenhäusern

Von Hans Martin Hasselhorn, Peter Tackenberg und Sascha Schmidt

Konflikte am Arbeitsplatz haben eine negative Auswirkung auf die Jobzufriedenheit der Arbeitnehmer. Mithilfe von Daten der europäischen NEXT Studie wurde der Einfluss verschiedener Konfliktlösungsmodelle auf Krankenschwestern in sieben europäischen Ländern untersucht. Es zeigte sich, dass das Aufschieben einer Konfliktlösung den stärksten Einfluss auf das psychische Wohlbefinden der Krankenschwestern hat, vor allem auf ihre Einstellung bezüglich eines institutionellen und professionellen Ausstiegs. Die Gesundheitsvorsorge verlangt oftmals unmittelbare Entscheidungen, und diese dann aufzuschieben kann Gift sein. Ein hohes Ausmaß an autoritärer Konfliktlösung hat in etwa denselben negative Effekt wie ein niedriges Ausmaß an Konfliktlösung mittels Diskussion.

Published on : Mon, 20 Apr 2009