

Ärztliche Leiter und Performance eines Krankenhauses: Gibt es einen Zusammenhang?

Die Frage, ob Krankenhäuser besser von Ärzten oder von nicht-medizinischen Managern geführt werden, wird bereits seit Jahren hitzig diskutiert. Amanda Goodall versucht, sich diesem Problem zu nähern. Sie identifizierte die am besten gereihten Krankenhäuser in den USA auf drei Spezialgebieten, und fragte nach: Wer sind die Geschäftsführer? Ergebnisse zeigen, dass die von Ärzten geleiteten Krankenhäuser bezüglich der Krankenhausqualität-Scores um etwa 25 Prozent höher liegen, als ein durchschnittliches Krankenhaus. Auch zeigte sich, dass die Top-Häuser andere Entscheidungen getroffen haben, als die weniger gut bewerteten Krankenhäuser. Im Durchschnitt haben sich diese Top-Häuser dazu entschlossen, Ärzte als Geschäftsführer einzustellen. Diese Ergebnisse stimmen überein mit früheren Untersuchungen über „sachverständige Führungskräfte“ in anderen (nicht-medizinischen) Umfeldern. Beispielsweise konnten wir zeigen, dass Forschungsuniversitäten bessere Leistungen erbringen, wenn sie von herausragenden Wissenschaftern geleitet werden, und dass NBA Basketball Teams häufiger gewinnen, wenn deren Trainer vormals exzellente Spieler waren. Experten könnten den Vorteil aufweisen, dass sie ein grundlegendes, intuitives Wissen über das Kerngeschäft ihrer Organisation haben. Dies könnte bei Entscheidungsprozessen und Aufstellung von Geschäftsstrategien hilfreich sein.

Published on : Sun, 1 Apr 2012